

แผนปฏิบัติการ 5 ปี ประจำปีงบประมาณ 2552-2556

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประวัติ ความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2518 ตามโครงสร้างของพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู โดยมีชื่อว่า ฝ่ายทะเบียนและวัดผล ต่อมามีการจัดเพิ่มขึ้น จึงได้จัดตั้งเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 ตามมาตรา 7 ต่อมาเมื่อมีพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2538 และประกาศสำนักงานสภาพัฒนาการเรื่อ เรื่อง หลักเกณฑ์การแบ่งส่วนราชการสถาบันราชภัฏ ประกาศ ณ วันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2538 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ จึงได้แบ่งส่วนราชการเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ

ในปี พ.ศ. 2548 ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ มาเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จึงมีการแบ่งส่วนราชการใหม่เป็น สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2548 ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ.2548 ซึ่งปรากฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนที่ 20 ก วันที่ 8 มีนาคม 2548 และมีการแบ่งส่วนราชการเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2549 โดยให้แบ่งส่วนราชการเป็นสำนักงานผู้อำนวยการ ซึ่งประกาศ ณ วันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2549 ปรากฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 74 ง วันที่ 3 สิงหาคม 2549 และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ในการประชุมครั้งที่ 12 /2549 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549 และครั้งที่ 13/2549 วันที่ 27 ธันวาคม 2549 เห็นชอบโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัย ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยแบ่งออกเป็น กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มีหน้าที่ในการรับผิดชอบ งานรับนักศึกษา งานทะเบียน งานประมวลผล งานหลักสูตร งานแผนการเรียน และบัณฑิตศึกษา เป็นต้น

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจและภารกิจ

เป้าหมายของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คือ เป็นองค์กรที่มีคุณภาพในการทำงานเน้น service mind

ปรัชญาหรือปณิธาน

พัฒนาวิชาการ รักษามาตรฐาน บริการด้วยน้ำใจ

วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นองค์กรที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว

พันธกิจ

1. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา
2. พัฒนาระบบงานการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้มีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

ภารกิจ

1. ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
2. จัดตั้งระบบและดำเนินงานด้านทะเบียนและประมวลผล
3. ดำเนินการรับนักศึกษาใหม่
4. ให้บริการทางการศึกษาแก่นักศึกษาและคณาจารย์
5. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1

1. ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2

2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3

3. ส่งเสริมการพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4

4. เพิ่มศักยภาพการทำผลงานทางวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5

5. พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ

การบริหารงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้มอบหมายพันธกิจ
การบริหารงานเป็น 4 กลุ่มงาน ดังนี้

1. พันธกิจของกลุ่มงานบริหาร

1. งานบริหารงานทั่วไป
2. งานสารบรรณ
3. งานพัสดุการเงิน
4. งานบุคลากร
5. งานข้อมูลสารสนเทศ
6. งานประกันคุณภาพ
7. งานแผนงานและงบประมาณ
8. งานเลขานุการ อนุกรรมการวิชาการ สภามหาวิทยาลัยและกรรมการวิชาการ สภาวิชาการ

2. พันธกิจของกลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

1. งานรับนักศึกษา
2. งานทะเบียนนักศึกษา
3. งานลงทะเบียนและประมวลผลการเรียน
4. งานเอกสารหลักฐานการศึกษา
5. งานตรวจสอบคุณวุฒิ
6. งานพระราชทานปริญญาบัตร
7. งานข้อมูลสารสนเทศนักศึกษา
8. งานคู่มือนักศึกษา

3. พันธกิจของกลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

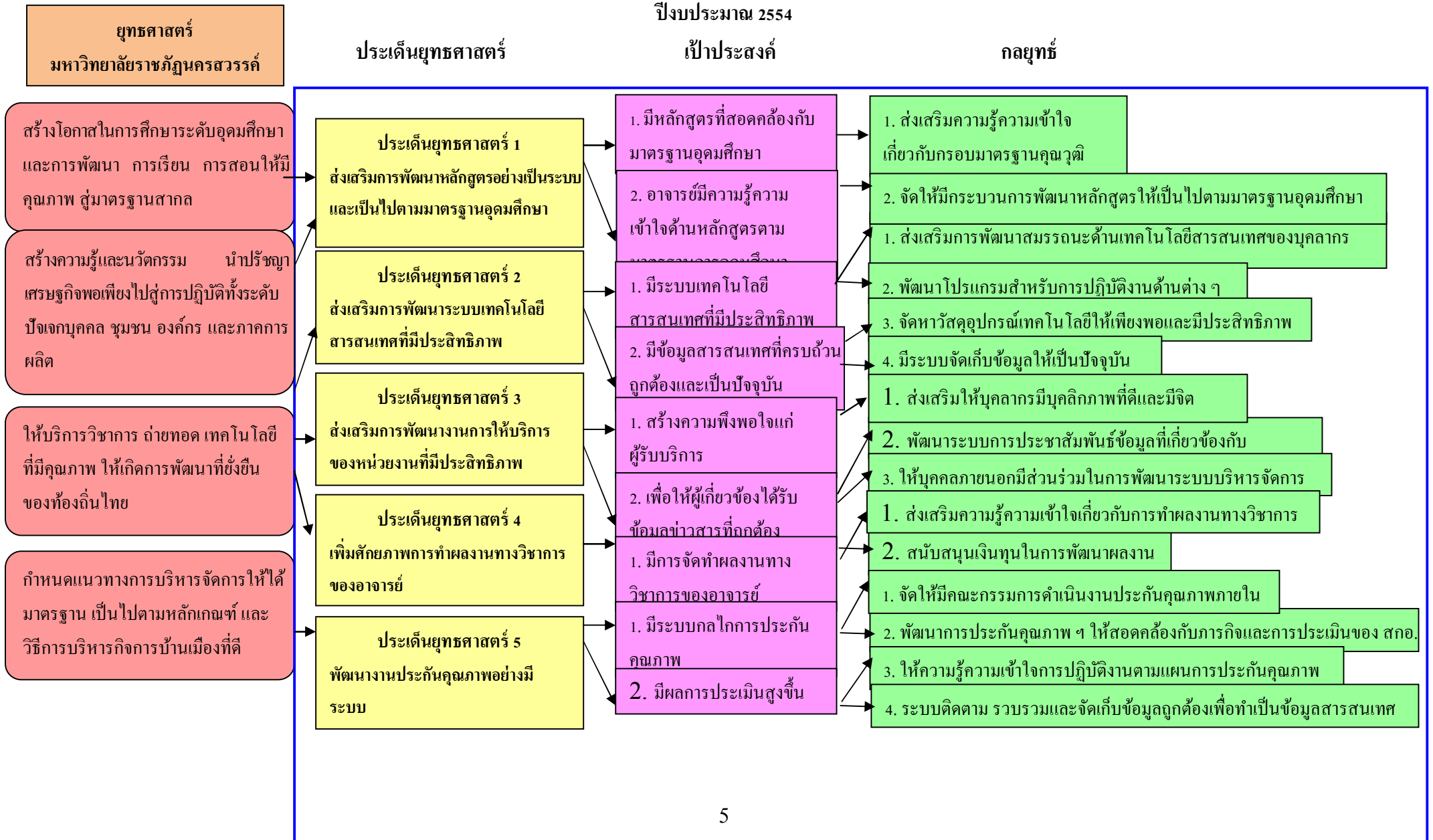
1. งานจัดตารางเรียนและตารางสอบ
2. งานประสานงานพัฒนาหลักสูตร
3. งานวางแผนการเรียนการสอน
4. งานพัฒนาคุณภาพหลักสูตรและการสอน
5. งานประเมินการจัดการศึกษา
6. งานสนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการ
7. งานบริการวิชาการด้านการเรียนนอกแผน
8. งานเอกสารหลักสูตรและคู่มืออาจารย์

4. พันธกิจ สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

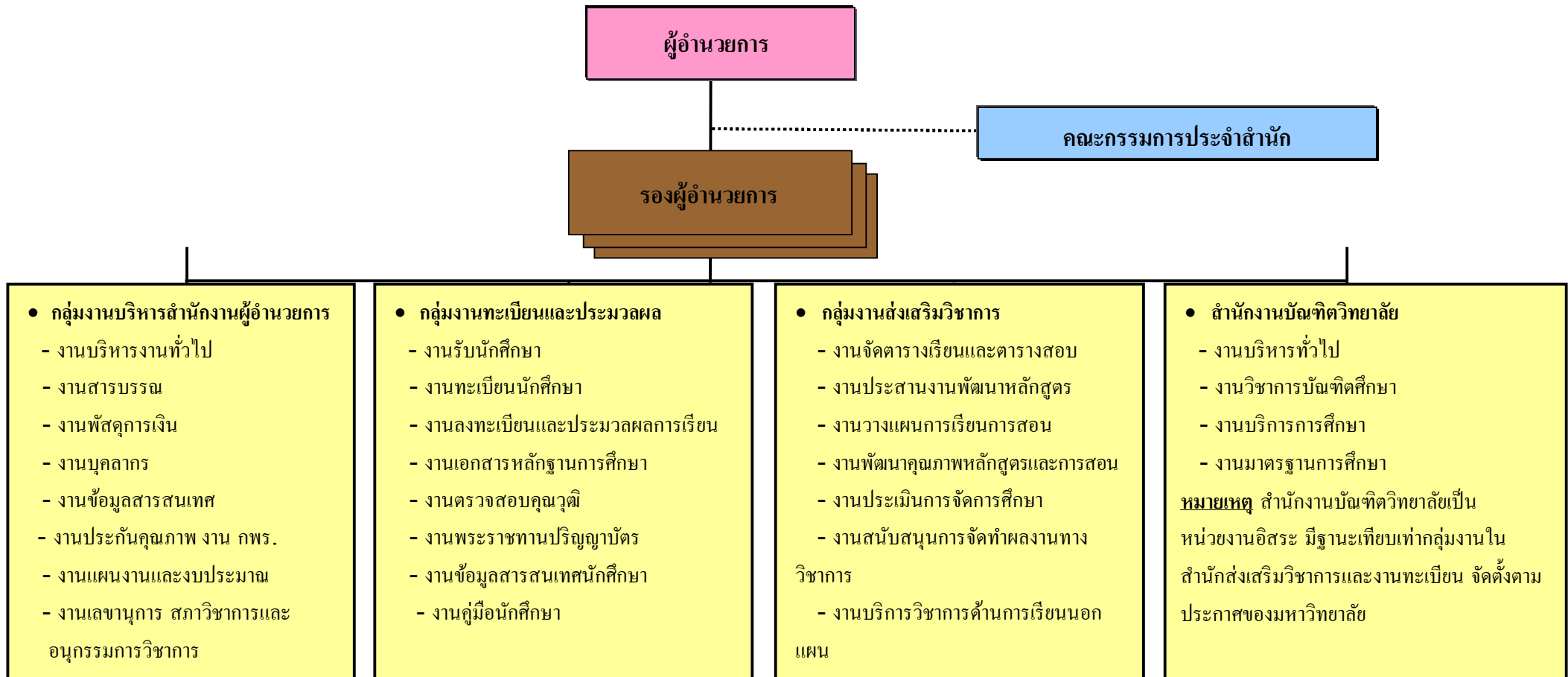
1. งานบริหารทั่วไป
2. งานวิชาการบัณฑิตศึกษา
3. งานบริการการศึกษา
4. งานมาตรฐานการศึกษา

หมายเหตุ สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยเป็นหน่วยงานอิสระ มีฐานะเทียบเท่ากลุ่มงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจัดตั้งตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย กับประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



โครงสร้างการบริหารงานสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ โดยอนุมัติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ครั้งที่ 12/2549 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549

แผนปฏิบัติการ 5 ปี พ.ศ.2552 – 2556

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
				2552	2553	2554	2555	2556		
1. พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามหน้าที่มากยิ่งขึ้น	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา		60	65	70	75	80	บุคลากรไปอบรมสัมมนากับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก	กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ
2. พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ	มีระบบกลไกการประกันคุณภาพเพื่อให้มีผลการประเมินที่สูงขึ้น	ผลการประเมินที่สูงขึ้น		60	65	70	75	80	สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ โดยจัดศึกษาดูงาน และอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการประกันคุณภาพ	กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
				2552	2553	2554	2555	2556		
3. สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	ผู้บริการมีความพึงพอใจในการรับบริการสูงสุด	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		60	65	70	75	80	อบรม “จิตบริการกับงานส่งเสริมวิชาการ”	กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

แผนปฏิบัติการ 5 ปี พ.ศ. 2552 – 2556

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (2552-2556)	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2552	2553	2554	2555	2556		
1 ส่งเสริมการพัฒนา หลักสูตรอย่างเป็น ระบบและเป็นไปตาม มาตรฐานอุดมศึกษา	มีหลักสูตร ที่ สอดคล้องกับ มาตรฐานอุดมศึกษา	1.ร้อยละของจำนวน หลักสูตรหมวดวิชาศึกษา ทั่วไปที่ได้รับการพัฒนา 2.ร้อยละของจำนวน หลักสูตรที่พัฒนาตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา (TQF) 3.ร้อยละของคณาจารย์ที่มี ความรู้ความเข้าใจ กระบวนการพัฒนาหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา (TQF) 4.จำนวนช่องทางการให้ ความรู้ความเข้าใจเรื่อง TQF	1.รายวิชาศึกษา ทั่วไป 10 รายวิชา ได้รับ การพัฒนา 2.หลักสูตร 50 หลักสูตรได้รับ การพัฒนาตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับ อุดมศึกษา	1	10 รายวิชา (ศึกษา ทั่วไป)	37	12	-	1.พัฒนา หลักสูตรให้มี มาตรฐานอย่าง เป็นระบบ	กลุ่มงาน ส่งเสริม วิชาการ

แผนปฏิบัติการ 5 ปี พ.ศ.2552 – 2556

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (2552-2556)	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2552	2553	2554	2555	2556		
2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	ระดับคุณภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปการจัดตารางเรียน ตารางสอน	1 ระบบ	-	1	-	-	-	2.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดตารางเรียน ตารางสอน	กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
3. ส่งเสริมการพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ	มีการบริการของหน่วยงานเป็นไปอย่างถูกต้อง ฉับไว สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	3.เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ	กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
4. เพิ่มศักยภาพการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์	มีการส่งเสริม สนับสนุนทางวิชาการ การจัดทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์ที่มีประสิทธิภาพ	จำนวนอาจารย์ที่จัดทำผลงานทางวิชาการ	50 คน	2	12	12	12	12	4. ส่งเสริมการจัดทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์	กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

แผนปฏิบัติการ 5 ปี พ.ศ.2552 – 2556

กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (2548- 2552)	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2548	2549	2550	2551	2552		
1.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย	- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย - พัฒนานวัตกรรม	-ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		60	65	70	75	80		กลุ่มงานทะเบียน
2.พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	- บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงานมากยิ่งขึ้น	-สามารถให้คำแนะนำในการใช้งานระบบสารสนเทศแก่ผู้เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง -ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		60	65	70	75	80		กลุ่มงานทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (2548- 2552)	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2548	2549	2550	2551	2552		
3.พัฒนาระบบการให้บริการให้รวดเร็ว ถูกต้องโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ	-ผู้รับบริการ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		60	65	70	75	80		กลุ่มงานทะเบียน
4.พัฒนานวัตกรรม	- ระบบงานมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น มีเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ	-ระบบงานมีความทันสมัย -ระบบงานสามารถให้บริการได้หลายเส้นทาง -ระบบงานมีความรวดเร็ว ไม่ซ้ำซ้อน		60	65	70	75	80		กลุ่มงานทะเบียน